



УТВЕРЖДАЮ

Глава

Нефтекумского городского округа  
Ставропольского края

Д.Н.Сокурченко

(подпись)

«10» февраля 2023 г.

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ СОШ №16

(наименование организации по Уставу)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о местах осуществления образовательной деятельности образовательной организации.	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы сайта.	С 01.03.2023 До 31.12.2023	Картакаева М.В., Менглибулатова Д.З., Зам.директора по УВР, Суюнова З.Д., Зам.директора по ВР	Наличие на официальном сайте достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью).	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКОУ СОШ №16, мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания и создания комфортных условий.	01.03.2023 по 31.12.2023 г	Р.А.Алимулаев Директор, Г.А.Караева Завхоз школы	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 31.12.2023 г

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок.	Мероприятия направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации.  Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.03.2023 по 31.12.2023 г	Р.А.Алимулаев Директор. Г.А.Карасва Завхоз школы	Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими	До 31.12.2023 г
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).	Информация на сайте организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ.  Развитие службы инклюзивного образования.	С 01.03.2023  До 31.12.2023	Р.А.Алимулаев Директор. Картакаева М.В., Менглибулатова Д.З., Зам.директора по УВР, Суюнова З.Д., Зам.директора по ВР	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. Работа Консультативного пункта для детей-инвалидов, и их родителей, не посещающих образовательные учреждения.  Дублирование информации об образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  Контрастная маркировка для слабовидящих;	До 31.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Федеральное государственное учреждение  
 «Федеральный центр по контролю и  
 надзору в сфере защиты прав потребителей  
 и благополучия человека»

Наименование организации, оказавшей услугу	Наименование услуги	Адрес оказания услуги	Дата оказания услуги	Удовлетворенность условиями оказания услуги
I. Сфера услуг в области защиты прав потребителей	Качество товаров и услуг, безопасность продукции, соблюдение сроков оказания услуги	Адрес оказания услуги	Дата оказания услуги	Удовлетворенность условиями оказания услуги
II. Удовлетворенность условиями оказания услуги	Качество товаров и услуг, безопасность продукции, соблюдение сроков оказания услуги	Адрес оказания услуги	Дата оказания услуги	Удовлетворенность условиями оказания услуги